ONGC
एमआरपीएल MRPL

मंगलूर रिफाइनरी एण्ड पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड
MANGALORE REFINERY AND PETROCHEMICALS LIMITED
अनुसूची 'अ' के अंतर्गत भारत सरकार का उद्यम, SCHEDULE 'A' GOVT. OF INDIA ENTERPRISE.
(ऑयल एण्ड नेचुरल गैस कॉर्पोरेशन लिमिटेड की सहायक कंपनी, A SUBSIDIARY OF OIL AND NATURAL GAS CORPORATION LIMITED)
आई.एस.ओ. 9001, 14001 एवं 50001 प्रमाणित कंपनी, AN ISO 9001, 14001 AND 50001 CERTIFIED COMPANY.
सीआईएन/CIN : L19200KA1988GOI008959 / वेबसाइट Website : www.mrpl.co.in दूरभाष/ Telephone : 0824-2270400, E-mail : mrplmlr@mrpl.co.in

MRPL/RTI/2026/2950

August 10, 2026

Shri Goutham Ganesh M H,
Goutham Ganesh M H,
[redacted]

Dear Shri Goutham Ganesh M H,

Sub: Disclosure of information under Section 7(1) of the RTI Act as sought by you vide your RTI Application MRPLT/R/E/26/00046, which was received by CPIO, MRPL on 28/07/2026.

Please find enclosed the reply w.r.t. MRPL as received from the custodian of records in respect of the above RTI query as **Annexure-A**.

In terms of Section 19 of the Right to Information Act, 2005, the name and address of the Appellate Authority is as follows:

Shri AL Rafeeq Moideen,
CGM (Legal)
First Appellate Authority
MRPL, Bangalore-560010

You are requested to acknowledge receipt of the letter.

Yours sincerely,

10/08/2026

Devesh Dubey,
Central Public Information Officer & GM (HR)
MRPL, Mangalore

आरटीआई अधिनियम के तहत दी गई जानकारी
Information Provided under RTI Act

Annexure-A

To,

Date: 05.08.2026

CPIO, MRPL,
Mangalore

Subject: Reply to RTI application regarding compliance with Department of Official Language OM no. 14013/04/2022, dated 21.06.2022 and usage of Kannada in public information displays at offices located in Karnataka.

Sir,

This is in reference to RTI application MRPLT/R/T/26/00046 dated 28.07.2026 under the Right to Information Act, 2005, seeking information related to the implementation of Rajbhasha Hindi and its promotion as a global language.

Requisite information is given below –

SN	Question	Answer
1	**Copies** of all circulars, office orders, instructions and guidelines issued by the organisation for implementation of Department of Official Language Office Memorandum No. 14013/04/2022 dated 21.06.2022 regarding the use of regional languages in public information displays, boards and nameplates.	Copy attached in Annexure -1 & 2
2	**Details** of the action taken to ensure the use of Kannada in all public information displays, boards, nameplates, entrance boards, directional signage, reception displays and digital display boards installed at the offices and establishments of the organisation located in Karnataka.	The signboards, nameplates, signage displayed for public information at the establishment located in Karnataka are provided in Kannada along with other applicable languages. The Guidelines and applicable provisions have been circulated within the organisation from time to time for necessary awareness and compliance.
3	**Copies** of inspection reports, compliance reports, internal audits or review reports prepared to verify implementation of Department of Official Language Office Memorandum No. 14013/04/2022 dated 21.06.2022 in the offices and establishments of the organisation located in Karnataka.	Copy of compliance reports attached in Annexure -3
4	**Copies** of file Notings, correspondence and communications relating to corrective measures taken wherever noncompliance with Department of Official Language Office Memorandum No. 14013/04/2022 dated 21.06.2022 was observed in the offices and establishments of the organisation located in Karnataka.	No noncompliance were observed.
5	**Details** of the officer or department responsible for monitoring and ensuring compliance with Department of Official Language Office Memorandum No. 14013/04/2022 dated 21.06.2022, in the office ans establishment of the organisation located in Karnataka.	Office Heads /HOD (As per the OL Rule 1976)

We hope the information provided meets your satisfaction.

Yours sincerely,

05/08/2026

GM (HR)

आरटीआई अधिनियम के तहत दी गई जानकारी
Information Provided under RTI Act

Annex - 1

मंगलूर रिफाइनरी एण्ड पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड
Mangalore Refinery and Petrochemicals Limited

(ऑयल एंड नेचुरल गैस कॉरपोरेशन की सहायक कंपनी A Subsidiary of Oil and Natural Gas Corporation Ltd.)

मानव संसाधन विभाग Human Resources Department

मंगलूरु Mangaluru

अंतर कार्यालय ज्ञापन INTER OFFICE MEMO

संदर्भ संख्या Ref. No.	MRPL/HR/OL/2022-2023/04	दिनांक Date	21.04.2022
प्रेषक From	स. म. प्र. (मा.सं) GGM (HR)	सेवा में To	मु.म.प्र.(एचएसई) CGM(HSE)
विषय Subject	संरक्षा संबंधी साइनबोर्डों को त्रिभाषी बनवाने बाबत । Regarding Trilingual Safety related Signboards		

प्रबंध निदेशक, एमआरपीएल की अध्यक्षता में 70वीं राजभाषा कार्यान्वयन समिति (ओएलआईसी) की बैठक के दौरान लिए गए निर्णय के अनुपालन में, सभी संरक्षा संबंधी साइनबोर्ड को त्रिभाषी बनाने का निर्णय लिया गया है।

In compliance of the decision taken during the 70th Official Language Implementation Committee (OLIC) meeting under the Chairmanship of Managing Director, MRPL, it is decided to make all safety related signboards Trilingual.

त्रिभाषी संरक्षा साइनबोर्ड न केवल राजभाषा के प्रभावी कार्यान्वयन में सहायता करते हैं बल्कि कर्मचारियों / मजदूरों की संरक्षा को सुनिश्चित और बढ़ावा भी देते हैं।

Trilingual safety signboards not only assist in effective implementation of Official Language but also ensure and promote the safety of Employees/Secondary Workforce.

इसलिए, सबसे पहले, आपसे अनुरोध है कि विभिन्न संयंत्र क्षेत्रों में प्रचालन विभाग के सभी मौजूदा एमएसडीएस साइनबोर्डों को त्रिभाषी में बनवाने का कष्ट करें ।

To begin with, you are requested to arrange for Trilingual MSDS signboards pertaining to Operations Department existing in different locations within Plant Premises.

कृपया त्रिभाषी बनाते समय भाषा क्रम - कन्नड़, हिंदी और अंग्रेजी का पालन करना सुनिश्चित करें।

It is requested to follow language sequencing as 1st Kannada, 2nd Hindi and 3rd English while making them Trilingual.

हम इस संबंध में आपका सहयोग चाहते हैं।

We solicit your cooperation in this regard.

21.4.2022
10.24

कृष्ण हेग्डे Krishna Hegde
समूह महा प्रबंधक (मा.सं) Group General Manager (HR)

अनुलग्नक Enclosed: अनुमोदित राभाकास कार्यवृत्त Approved OLIC Minutes

आरटीआई अधिनियम के तहत दी गई जानकारी
Information Provided under RTI Act

Annex - 2

मंगलूर रिफाइनरी एण्ड पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड

Mangalore Refinery and Petrochemicals Limited

(ऑयल एंड नेचुरल गैस कॉरपोरेशन की सहायक कंपनी A Subsidiary of Oil and Natural Gas Corporation Ltd.)

मानव संसाधन विभाग, मंगलूरु Human Resources Department, Mangaluru

अंतर कार्यालय ज्ञापन INTER OFFICE MEMO			
संदर्भ संख्या	एमआरपीएल/मा.सं/राभा/101/182-192/2026	दिनांक	04.08.2026
प्रेषक	हिंदी कक्ष, मा.सं. विभाग, मंगलूरु	सेवा में	कार्यालयाध्यक्ष / विभागाध्यक्ष / अनुभागाध्यक्ष Office Heads / HODs, / Section Heads
विषय	**हिंदीतर भाषी क्षेत्रों में कार्यालयों, डिपो, टर्मिनलों, विपणन केंद्रों में जनता की सूचना के लिए लगाए जाने वाले बोर्ड, नामपट्ट आदि में प्रादेशिक भाषाओं के प्रयोग के संबंध में। Regarding the use of Regional Languages on Signboards, Nameplates, etc., displayed for public information at Offices, Depots, Marketing Terminals & COCO located in non-Hindi-speaking regions.**		

संदर्भ : 1. अवर सचिव, राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, भारत सरकार की ओर से जारी पत्र दिनांकित 20.06.2012, संदर्भ सं. 16034/06/2008, राजभाषा, नीति/के.अ.ब्यूरो (अनुबंध -1 में प्रति संलग्न)

2. संयुक्त सचिवप, राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, भारत सरकार की ओर से जारी पत्र दिनांकित 22.06.2022, संदर्भ सं. ई 14013/04/2022-राभा, नीति (अनुबंध -2 में प्रति संलग्न)

राजभाषा नियम 1976 के नियम 11(3) में संघ के शासकीय प्रयोग हेतु दिए गए प्रावधानों के अनुसरण में केंद्रीय सरकार के अधीनस्थ कार्यालयों में प्रयोग किए जाने वाले सभी नामपट्ट, सूचना पट्ट, पत्रशीर्ष और लिफाफें आदि द्विभाषी अर्थात हिंदी और अंग्रेजी में तैयार/मुद्रित की जाए। In accordance with the provisions contained in Rule 11(3) of the Official Language Rules, 1976, all nameplates, notice boards, letterheads, envelopes and other similar items used in the offices under the Central Government shall be prepared/ printed bilingually, i.e., in Hindi and English.

हिंदीतर भाषी क्षेत्रों में स्थित केन्द्रीय सरकार के अधीनस्थ कार्यालयों द्वारा जनता की सूचना के लिए लगाए जाने वाले बोर्ड, नामपट्ट आदि राजभाषा विभाग के कार्यालय ज्ञापन सं. 1/14013/5/76-राभा (क-1), दिनांकित 18.06.1976 में दिए गए निदेशों के अनुसार तैयार किए जाएं। अर्थात 'ख' एवं 'ग' क्षेत्रों में स्थित केंद्र सरकार के कार्यालयों में बोर्डों, नामपट्ट आदि में क्रमवार क्षेत्रीय भाषा, हिंदी तथा अंग्रेजी भाषा का प्रयोग किया जाए। Further, in respect of offices of the Central Government located in non-Hindi-speaking regions, the boards, nameplates, signboards and other displays intended for public information shall be prepared in accordance with the instructions contained in the Department of Official Language Office Memorandum No. 1/14013/5/76-O.L. (Impl.-1) dated 18.06.1977. Accordingly, all boards, nameplates, signboards and other public information displays in Central Government offices located in Regions 'B' and 'C' shall be displayed in the following sequence of languages: Regional Language, Hindi and English.

कार्यालयों के बोर्ड, साइनबोर्ड, नामपट्ट, दिशा संकेतकों आदि में हिंदी, अंग्रेजी के अतिरिक्त संबंधित राज्य सरकारों की राजभाषाओं के शब्दों के आकार समान रखते हुए लिखें/मुद्रित/उत्कीर्ण/प्रिंटिंग/उकेरे जाएं। It shall also be ensured that, on all office boards, signboards, nameplates & directional signs, the inscriptions in Regional Language (Official Language of the respective State), Hindi & English are displayed, printed or engraved in letters of equal size.

आपके सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रस्तुत।

प्रशांत शंकर पोदुवाल
समूह महा प्रबंधक (मा.सं.)

प्रतिलिपि CC : All the Regional Offices, Depot., Marketing Terminals & COCO.

Annex - 3

मंगलूर रिफाइनरी एण्ड पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड
MANGALORE REFINERY AND PETROCHEMICALS LIMITED

अनुसूची 'अ' के अंतर्गत भारत सरकार का उद्यम, SCHEDULE 'A' GOVT. OF INDIA ENTERPRISE.

(ऑयल एण्ड नेचुरल गैस कॉरपोरेशन लिमिटेड की सहायक कंपनी, A SUBSIDIARY OF OIL AND NATURAL GAS CORPORATION LIMITED)

आई.एस.ओ. 9001, 14001 एवं 50001 प्रमाणित कंपनी, AN ISO 9001, 14001 AND 50001 CERTIFIED COMPANY.

सीआईएन/CIN : L23209KA1988GOI008959 / वेबसाइट Website : www.mrpl.co.in

संदर्भ सं. एमआरपीएल/मा.सं./राभा/442 /2024

दिनांक : 26.11.2024

डॉ. ज्योति मिश्रा
उप निदेशक (राजभाषा)
भारत सरकार
पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय
शास्त्री भवन, नई दिल्ली 110001

आरटीआई अधिनियम के तहत दी गई जानकारी
Information Provided under RTI Act

विषय : मंत्रालयों/विभागों के तहत हिंदीतर भाषी क्षेत्रों में स्थित उनके अधीनस्थ कार्यालयों आदि द्वारा त्रिभाषा के दिशा-निर्देशों के अनुसार जनता की सूचना के लिए लगाए जाने वाले बोर्ड, नामपट्ट आदि में प्रादेशिक भाषाओं के प्रयोग की स्पष्ट अनुपालन रिपोर्ट से संबंधित।

महोदया,

उपर्युक्त विषय के संबंध में आपके कार्यालय से जारी पत्र संदर्भ संख्या ई-11017/3/2021, दिनांकित 21.11.2024 का संदर्भ ग्रहण करें। उपरोक्त के अनुक्रम में अवगत कराना है कि एमआरपीएल के अधीनस्थ 'ख' एवं 'ग' क्षेत्रों में स्थित कार्यालयों में बोर्डों, नामपट्टों आदि पर हिंदी और अंग्रेजी के अतिरिक्त संबंधित राज्य सरकारों द्वारा शासकीय प्रयोजनों के लिए प्राधिकृत भाषाओं के प्रयोग से संबंधित त्रिभाषा सूत्र का अक्षरश: अनुपालन किया जा रहा है।

अपेक्षित समेकित जानकारी निम्नानुसार है –

क्र.सं.	कार्यालय का नाम	क्षेत्र	क्या जनता की सूचना के लिए लगाए जाने वाले बोर्ड, नामपट्ट आदि में त्रिभाषा के दिशानिर्देशों का अनुपालन किया गया है।	कॉलम (4) में हाँ होने की दशा में संबंधित ब्यौरा/विवरण	कॉलम (4) में नहीं होने की दशा में संबंधित दिशा निर्देशों की अनुपालना कब तक कर ली जाएगी।
1	एमआरपीएल, मुंबई	ख	हाँ	कार्यालय में एकमात्र साइनबोर्ड है, यह त्रिभाषी है।	लागू नहीं
2	एमआरपीएल, मंगलूरु	ग	हाँ	रिफाइनरी परिसर में मुख्य मुख्य जगहों पर लगे 1155 साइनबोर्ड त्रिभाषी हैं।	लागू नहीं
3	एमआरपीएल, बेंगलूरु	ग	हाँ	कार्यालय के सभी तीन साइनबोर्ड त्रिभाषी हैं।	लागू नहीं

उपरोक्त जानकारी आपके अवलोकनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित है।

भवदीय,

संदेश जे. कुटिन्हो प्रभु
मुख्य महा प्रबंधक (मा.सं.)